

## ที่ปรึกษา ISO/IEC 17025

สถาบันไทย-เยอรมัน พร้อมให้บริการให้คำปรึกษาและฝึกอบรม ด้านการจัดทำระบบคุณภาพสำหรับห้องปฏิบัติการ เช่น ห้องปฏิบัติการทดสอบฟิสิกส์ การทดสอบทางกล การทดสอบส่วนประกอบทางเคมี การทดสอบ ผลิตภัณฑ์ชิ้นส่วนยานยนต์ ชิ้นส่วนเครื่องจักร ยาง พลาสติก ตลอดจนห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ เป็นต้น ตามระบบคุณภาพทางห้องปฏิบัติการทดสอบ/สอบเทียบ (ISO/IEC 17025) ตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ อาทิ การให้คำแนะนำในการจัดทำเอกสาร การวางแผนการจัดการ การจัดฝึกอบรมบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (แบบ In-house Training) การติดตามดำเนินการและให้คำแนะนำ จนถึงขั้นตอน การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit)

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดระบบบริหารคุณภาพ

- ยกระดับกระบวนการของห้องปฏิบัติการให้เป็นมาตรฐานสากล องค์กรเป็นที่ยอมรับ มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ เพื่อการสร้างภาพพจน์ที่ดี
  - เพิ่มความสามารถการแข่งขันในตลาดโลก
  - ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในผลทดสอบ/สอบเทียบ
  - เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านกำลังคน เวลา และเงินลงทุน
- เป็นการส่งเสริมให้เกิดคุณภาพในระบบห่วงโซ่อาหาร สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

### กิจกรรม

#### Phase 1

- เตรียมความพร้อมเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมห้องปฏิบัติการ
- เตรียมความพร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทดสอบ/สอบเทียบ
- เตรียมความพร้อมบุคลากรของห้องปฏิบัติการ

#### Phase 2

- จัดทำเอกสารทั้งหมดของห้องปฏิบัติการ
- ฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามขอบข่าย
- ดำเนินการเปรียบเทียบผลการทดสอบ/สอบเทียบ
- การตรวจติดตามภายในและการทบทวนการบริหาร

#### Phase 3

- เตรียมความพร้อมของห้องปฏิบัติการก่อนยื่นขอรับการรับรอง
- ยื่นขอการรับรองและแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจติดตาม

หมายเหตุ: หลักสูตร และจำนวนวันหรือ Manday ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมของห้องปฏิบัติการ สนใจติดต่อสอบถามได้ที่ สถาบันไทย-เยอรมัน

ระยะเวลาในการดำเนินการ : การดำเนินงานขึ้นอยู่กับขนาดขององค์กรและขอบข่าย

ผู้รับผิดชอบโครงการ : นายธนชัย หันชัยชนะ มือถือ : 061-3879521

โทรศัพท์ : 038-215033-39 ต่อ 1503,1417

E-mail : [tanachai.h@tgi.mail.go.th](mailto:tanachai.h@tgi.mail.go.th) ID Line : mmc\_thailand

การฝึกอบรมและให้คำแนะนำปรึกษาแนะนำการจัดทำระบบ ISO/IEC 17025 : 2017 ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำเอกสารคู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติงานตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 โดยใช้ระยะเวลาดำเนินโครงการ 15 วัน เพื่อยื่นการรับรองกับ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายละเอียดของงาน	จำนวนวัน (Man- Day)
1	ฝึกอบรมข้อกำหนด ISO/IEC 17025 : 2017	2
2	ฝึกอบรม Internal audit ISO/IEC 17025 : 2017	1
3	ฝึกอบรมเรื่อง การทวนสอบเครื่องมือและการนำไปใช้	1
4	ฝึกอบรมการควบคุมคุณภาพและหลักสถิติ	1
5	ฝึกอบรมเรื่อง uncertainty of measurement ของการทดสอบ	1
6	ให้คำปรึกษาการจัดทำเอกสารและการนำไปใช้ปฏิบัติด้านระบบคุณภาพ ร่วมกับผู้ประกอบการ <ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือคุณภาพ (Quality Manual)</li> <li>• ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)</li> <li>• เอกสารสนับสนุน (Support Document)</li> <li>• แบบฟอร์ม (Form)</li> </ul>	3
7	ให้คำปรึกษาการจัดทำเอกสารและการนำไปใช้ปฏิบัติด้านวิชาการ ร่วมกับ ผู้ประกอบการ ตามขอบข่ายที่ขอการรับรอง ( 1 ขอบข่าย ) <ul style="list-style-type: none"> <li>• วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction)</li> <li>• เอกสารสนับสนุน (Support Document)</li> <li>• แบบฟอร์ม (Form) New folder</li> </ul>	
8	ทำการตรวจติดตามภายใน และ ให้คำปรึกษาแนะนำการตรวจติดตาม คุณภาพภายใน ฝ่ายระบบคุณภาพและวิชาการ (Internal Audit)	1
9	ดำเนินการตรวจประเมินเบื้องต้นก่อนขอการรับรอง โดยที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาการยื่นขอการรับรองกับหน่วยรับรอง	1
10	ให้คำปรึกษาในการแก้ไขข้อบกพร่องจาก External Audit	1
	<b>รวม</b>	<b>15</b>